

**Bestellung eines Objektanschlusses**  
(im Folgenden fettgeschrieben bezeichnet als die „**Bestellung**“)

**für das Glasfasernetz von illwerke vkw AG**  
(Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, im Folgenden fettgeschrieben und kurz „illwerke vkw“)

**Besteller:**

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

E-Mailadresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Alternative Telefonnummer: \_\_\_\_\_

(im Folgenden fettgeschrieben und bezeichnet als: der „**Besteller**“; im Sinne der leichteren Lesbarkeit ist in diesem Dokument unter „**Besteller**“ auch die weibliche Form zu verstehen)

Der **Besteller** ist Eigentümer/Miteigentümer des folgenden **Objekts**:

Straße: \_\_\_\_\_ Nr. / Stiege / Top: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Grundstücksnummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_  
(im Folgenden fettgeschrieben und bezeichnet als das „**Objekt**“)

Anzahl der im **Objekt** befindlichen Nutzungseinheiten (Eine Nutzungseinheit ist eine für Wohnbedürfnisse oder zur Führung eines Geschäftes dienliche, abgeschlossene Einheit innerhalb des **Objektes**): \_\_\_\_\_

Hauptansprechperson (Vorname, Name, Telefonnr./E-Mail): \_\_\_\_\_

**illwerke vkw** und der **Besteller** kommen überein, das bezeichnete **Objekt** an das Glasfasernetz der **illwerke vkw** zur Benutzung durch den **Besteller** anzuschließen.

**Ich bestelle verbindlich eine Anbindung des bezeichneten Objekts zu den umseitigen Bestellbedingungen und nehme zur Kenntnis, dass der Objektanschluss erst verbindlich zustande kommt, wenn zumindest eine Bestellung eines Anschlusses an das Glasfasernetz für eine Nutzungseinheit im Objekt erfolgt.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift **Besteller**

## Bestellbedingungen

### § 1 Anbindung des Objekts an das Glasfasernetz der illwerke vkw für Telekommunikationszwecke

(1) Im Zuge des „Glasfaserausbaus Vorarlberg“ der **illwerke vkw** erhält der **Besteller** die Möglichkeit, sein **Objekt** während der Ausbauphase zu attraktiven Bedingungen an das Glasfasernetz von **illwerke vkw** anzubinden (die „**Anbindung**“). **illwerke vkw** bietet dem **Besteller** an, die **Anbindung** vornehmen zu lassen und der **Besteller** nimmt diese Bedingungen mit Aufgabe der **Bestellung** an.

(2) Die **Anbindung** umfasst die Grabung und Verlegung eines Leerrohres auf dem Grundstück des **Bestellers** vom Grundstücksübergabepunkt an der Grenze des Grundstücks bis zum **Objekt** und die Montage der Anschlussbox (BEP – „Building Entry Point“) bei der Hauseinführung. Die Grabung erfolgt auf dem unmittelbaren und somit kürzesten Weg zum Gebäude.

(3) Der **Besteller** beauftragt ein von **illwerke vkw** benanntes Unternehmen, welches die konkreten Arbeiten zur Errichtung der **Anbindung** durchführt. Alternativ hat der **Besteller** die Möglichkeit, ein drittes Unternehmen mit der Errichtung der **Anbindung** zu beauftragen bzw. die Errichtung selbst vorzunehmen. In diesem Fall stellt **illwerke vkw** das benötigte Leerrohr zur Verfügung.

### § 2 Kosten

(1) **illwerke vkw** verpflichtet sich, die Kosten für die Errichtung der **Anbindung** bis zu einem Wert von EUR 1.100,00 (eintausendeinhundert) inklusive Umsatzsteuer zu übernehmen. Darüberhinausgehende Aufwendungen sind vom **Besteller** zu tragen. Beauftragt der **Besteller** ein anderes Unternehmen als jenes von **illwerke vkw** Benannte, oder wird die Errichtung durch den Besteller selbst vorgenommen, trägt der **Besteller** die Kosten für diesen Auftrag bzw. diese Aufwendungen selbst, wobei das benötigte Leerrohr von **illwerke vkw** dem **Besteller** kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Eine Barabläse ist ausgeschlossen.

### § 3 Haftung

(1) Die **Anbindung** wird durch ein vom **Besteller** beauftragtes, von **illwerke vkw** benanntes, Unternehmen vorgenommen, was durch **illwerke vkw** koordiniert wird. **illwerke vkw** haftet nicht für Schäden, die durch die Tätigkeit dieses vom **Besteller** beauftragten Unternehmens verursacht werden.

### § 4 Eigentum der Elemente

(1) Sämtliche im Rahmen dieser **Bestellung** verwendeten Elemente der **Anbindung** verbleiben im Eigentum der **illwerke vkw**. Diese Elemente werden nur zu einem vorübergehenden Zweck mit dem **Objekt** verbunden und bleiben als selbständiger Bestandteil des **Objekts** im Eigentum von **illwerke vkw**. Es handelt sich aus Sicht des **Bestellers** um eigenversorgende Infrastruktur, welche keine Wertminderung des **Objekts** zur Folge hat. Ein Anspruch auf Abgeltung einer Wertminderung ist deshalb ausgeschlossen.

### § 5 Hauptansprechperson

(1) Der **Besteller** ist einverstanden, im Sinne der Koordinierung der Errichtung der **Anbindung** die auf dem Deckblatt benannte Hauptansprechperson zu bevollmächtigen, im Namen und auf Rechnung des **Bestellers** sämtliche im Laufe der Errichtung der **Anbindung** anfallenden Fragen gegenüber dem von **illwerke vkw** benannten Unternehmen verbindlich klären zu können.

### § 6 Wartung, Instandhaltung, Entstörung

(1) **illwerke vkw** übernimmt nach Herstellung der **Anbindung** deren Wartung, Instandhaltung und Entstörung.

(2) Der **Besteller** gewährt **illwerke vkw** für die unter § 6 Pkt. 1 genannten Zwecke jederzeit nach Vereinbarung Zugang zu den Elementen der **Anbindung** auf dem **Objekt**.

(3) Der **Besteller** wird 50 cm links und rechts der für die **Anbindung** erfolgten Grabung jegliche Bau- und Grabungstätigkeit unterlassen sowie tiefwurzelnde Bäume und Sträucher nur mit jeweils ausreichend Abstand zur Leitungssachse pflanzen.

### § 7 Aufschiebende Bedingung

(1) Diese **Bestellung** und die darin enthaltenen Rechte und Pflichten der Parteien werden erst dann verbindlich, wenn zumindest eine **Bestellung** zum Anschluss an das Glasfasernetz, welche über die gegenständliche **Anbindung** läuft, bei **illwerke vkw** aufgegeben wird.

### § 8 Laufzeit, Kündigung

(1) Die aus dieser **Bestellung** folgenden Rechte und Pflichten bestehen während einer Mindestlaufzeit von 10 Jahren, die mit der Herstellung der **Anbindung** beginnt. Im Anschluss verlängert sich die Laufzeit um jeweils ein weiteres Jahr, sofern sie nicht zuvor von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gegenüber der anderen Partei widerrufen wird. Die Verlängerung der Laufzeit ist mit keinen weiteren Kosten für den **Besteller** verbunden.

(2) Jeder Widerruf bedarf zu seiner Wirksamkeit der Schriftform. Maßgeblich für die Einhaltung der Widerrufsfrist ist der Zugang des Widerrufs bei der jeweils anderen Partei.

(3) Das Recht zum außerordentlichen, fristlosen Widerruf aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(4) Der **Besteller** verpflichtet sich, an keinem der Elemente der **Anbindung** ein Eigentumsrecht geltend zu machen, die **Anbindung** nach Widerruf der **Bestellung** bis zum Abbau durch **illwerke vkw** in seinem Grundstück zu belassen und ihre vollständige Entfernung (bis zur Eigentumsgrenze) zu gestatten. Der **Besteller** nimmt zur Kenntnis, dass die Entfernung der **Anbindung** mit einem Aufwand für **illwerke vkw** verbunden ist und gewährt **illwerke vkw** daher, den Zeitpunkt der Entfernung frei zu wählen, wobei auf die Interessen des **Bestellers** tunlichst

Rücksicht zu nehmen ist. Ein durch die Entfernung entstehender Flurschaden ist durch den **Besteller** selbst zu tragen, wobei die Entfernung unter möglicher Schonung des Grundstücks des **Bestellers** zu erfolgen hat.

(5) Der **Besteller** verpflichtet sich, sämtliche Verpflichtungen aus dieser **Bestellung** auf seinen Rechtsnachfolger zu übertragen.

### § 9 Abänderungen der Bestellbedingungen

Abänderungen der Bestellbedingungen, inklusive dieser Regelung in § 9, können nur im gegenseitigen Einverständnis und in Schriftform abgeändert werden.

### § 10 Auflösende Bedingungen

(1) Dem **Besteller** ist bekannt, dass durch **illwerke vkw** das Umfeld des Grundstückes des **Objekts**, insbesondere angrenzende öffentliche Wege und Einrichtungen, mit Glasfaserleitungen ausgebaut werden und somit Faktoren, die von **illwerke vkw** nicht beeinflusst werden können, die Einhaltung ihrer Pflichten aus dieser **Bestellung** beeinträchtigen oder sogar verunmöglichen können.

(2) Es gilt als vereinbart, dass **illwerke vkw** unter folgenden Bedingungen von der **Bestellung** zurücktreten kann:

- Der Ausbau auf öffentlichem Gebiet, unabhängig vom Grund, wird untersagt oder durch Auflagen erschwert, die von **illwerke vkw** nicht akzeptiert werden.
- Nach einer noch durchzuführenden generellen und individuellen Machbarkeitsanalyse für das Erschließungsgebiet, welche für **illwerke vkw** negative Ergebnisse bringt (beispielsweise bestellen nicht ausreichend Unternehmen und Haushalte im gegenständlichen Gebiet die Herstellung von Glasfaseranschlüssen).
- Eine Machbarkeitsanalyse zur Herstellung der **Anbindung** gemäß dieser **Bestellung** ergibt, dass ein Ausbau aus wirtschaftlichen Gründen von **illwerke vkw** als nicht sinnvoll erachtet wird.
- Die für die Arbeiten auf dem Grundstück des **Objektes** notwendigen Unterschriften und Einverständniserklärungen werden nicht erbracht.
- Es stellt sich heraus, dass der **Besteller** nicht rechtmäßiger Eigentümer des **Objektes** und/oder des Grundstückes ist. Ein bereits entstandener Schaden, der bis zum Bekanntwerden der Falschangabe entstanden ist, wird vollumfänglich durch jene Person abgegolten, die diese **Bestellung** als **Besteller** unterfertigt hat.

(3) Der Rücktritt von der **Bestellung** unter den vorerwähnten Bedingungen kann durch **illwerke vkw** ohne Zustimmung des **Bestellers** erfolgen.

(4) Über eine etwaige Auflösung der **Bestellung** durch Rücktritt informiert **illwerke vkw** den **Besteller**. Der **Besteller** kann aus einem solchen Rücktritt keinerlei Ansprüche – welcher Art auch immer – gegenüber **illwerke vkw** geltend machen.

### § 11 Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Für den Zweck der Herstellung und des Betriebes der **Anbindung** werden die auf der ersten Seite dieser **Bestellung** angeführten personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten kann durch **illwerke vkw** selbst oder durch deren Auftragsdatenverarbeiter erfolgen.

(2) Die Datenschutzinformationen von **illwerke vkw** sind unter [www.illwerkevkw.at/datenschutz](http://www.illwerkevkw.at/datenschutz) oder jederzeit auf telefonische Anfrage kostenfrei per Post beim Kundenservice von **illwerke vkw** (Telefon 05574 9000) abrufbar.

### § 12 Einwilligungserklärung zur Weitergabe personenbezogener Daten

(1) Mit Unterzeichnung dieser **Bestellung** willigt der **Besteller** ein, dass seine Kontaktdaten (Name, Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mailadresse) an Internetprovider zum Zwecke der Übermittlung von Glasfaser-Internetprodukt-Angeboten auf dem gegenständlichen Glasfasernetz, sowie an den Unternehmer zur Vornahme der **Anbindung** weitergegeben werden.

(2) Diese Einwilligung kann per E-Mail an die E-Mailadresse [datenschutz@illwerkevkw.at](mailto:datenschutz@illwerkevkw.at) jederzeit widerrufen werden. Ein allfälliger Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechte von **illwerke vkw**, der Internetprovider bzw des Unternehmers zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, zu der sie unabhängig von der Einwilligung berechtigt oder verpflichtet sind. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### § 13 Widerrufsmöglichkeit durch den Besteller

Ist der **Besteller** ein Verbraucher im Sinne von § 1 Absatz 1 Ziffer 2 Konsumentenschutzgesetz, hat der das Recht, diese **Bestellung** ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Aufgabe der **Bestellung** zu widerrufen. Für den Widerruf kann der **Besteller** das Formular in Anhang 1 zu dieser **Bestellung** benutzen.

\*\*\*

## Anhang 1: Widerrufsformular

(gilt für **Besteller**, die Verbraucher im Sinne von § 1 Absatz 1 Ziffer 2 des Konsumentenschutzgesetzes sind)

### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diese **Bestellung** zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Aufgabe Ihrer **Bestellung**.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz; info@illwerkevkw.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diese **Bestellung** zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diese **Bestellung** widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieser **Bestellung** bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie die **Bestellung** widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz  
E-Mail: info@illwerkevkw.at

Hiermit widerrufe ich die von mir abgegebene **Bestellung über den Objektanschluss an das Glasfasernetz**.

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_